

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Asignatura	Habilidades Sociales y de comunicación para el Trabajo Social		
Materia	Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social		
Módulo	El Trabajo Social: conceptos, métodos, instrumentos y aplicación		
Titulación	Grado en Trabajo Social		
Plan		Código	
Periodo de impartición	2010-11	Tipo/Carácter	Obligatoria
Nivel/Ciclo	Segundo	Curso	Primero
Créditos ECTS	seis		
Lengua en que se imparte	Castellano		
Profesor/es responsable/s	Pablo de la Rosa Gimeno		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	pablo@soc.uva.es – 983.423281		
Horario de tutorías			
Departamento	Sociología y Trabajo Social		

SITUACIÓN / SENTIDO DE LA ASIGNATURA

Contextualización	Los profesionales del Trabajo Social tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, grupal y pública resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, en tanto que facilitadores de la relación con los demás, se constituyen en recurso a cultivar por los propios profesionales como a promover entre los clientes – destinatarios de la intervención social.
Relación con otras materias	Esta asignatura se relaciona por sus contenidos y objetivos con Metodología del Trabajo Social e Intervención Micro, ambas impartidas en segundo curso.
Prerrequisitos	No se establecen prerrequisitos para cursar esta asignatura

COMPETENCIAS

Transversales	<p>A. Competencias instrumentales:</p> <p><i>C.I.5. Comunicación oral y escrita.</i></p> <p>B. Competencias interpersonales:</p> <p><i>C.P.1. Trabajo en equipo.</i> <i>C.P.2. Habilidades en las relaciones interpersonales.</i></p> <p>C. Competencias sistémicas:</p> <p><i>C.S.1. Adaptación a nuevas situaciones.</i> <i>C.S.5. Aprendizaje autónomo</i></p>
Específicas	<p>C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.</p> <p>C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.</p> <p>C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.</p> <p>C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.</p> <p>C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.</p>

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

El programa de la asignatura pretende la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Facilitar que el estudiante conozca y desarrolle las habilidades sociales y de comunicación necesarias que permita un desempeño profesional eficaz y de calidad en la relación con los usuarios – clientes.
- Que el estudiante sepa desarrollar de forma autónoma las destrezas de comunicación necesarias para relacionarse con otros profesionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Dominar la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
- Conocer y utilizar las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.
- Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.
- Habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación
- Gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
- Preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.

TABLA DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTE A LA ASIGNATURA

HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Laboratorios	Prácticas externas, clínicas o de campo
19	19	0	0
HORAS PRESENCIALES		HORAS NO PRESENCIALES	
Seminarios Talleres	Otras actividades	Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y trabajo autónomo grupal
7	5	75	25

BLOQUES TEMÁTICOS

Bloque I: La comunicación interpersonal	
Contextualización y justificación	El primer bloque se plantea como una introducción a los elementos básicos de la comunicación.
Objetivos específicos de aprendizaje	Conocer los aspectos esenciales del proceso comunicativo
Contenidos	1.1. Ideas básicas 1.2. Funciones 1.3. Comunicación verbal y no verbal
Métodos docentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪Clases magistrales ▪Lectura de textos ▪Trabajo en pequeños grupos
Plan de trabajo	Presentación lecturas obligatorias. Exposición contenidos esenciales. Ejercicios prácticos de comunicación.
Bibliografía básica	<p>BERJANO, E. y PINAZO, S. (2001): <i>Interacción social y comunicación</i>. Tirant lo Blanch. Valencia.</p> <p>CIBANAL JUAN y otros (2006): <i>Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud</i>. Elsevier España. Madrid.</p> <p>JIMÉNEZ HERNÁNDEZ-PINZÓN, F. (1991): <i>La comunicación interpersonal : ejercicios educativos</i> Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación: Madrid.</p> <p>ONGALLO, C. (2007): <i>Manual de comunicación : guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones</i>. Dyckinson: Madrid.</p>

Recursos necesarios	Ninguno.
Carga de trabajo en créditos ECTS	1.2

Bloque II: Las habilidades sociales	
Contextualización y justificación	Las habilidades sociales determinan los procesos de comunicación e interrelación interpersonal y profesional.
Objetivos específicos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer los conceptos básicos relativos a las habilidades sociales y la relación interpersonal. - Conocer y saber cómo promocionar las habilidades sociales. - Desarrollar habilidades de relación y comunicación.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Conceptos básicos 2.2. Estilos de relación interpersonal 2.3. La asertividad 2.4. La conducta pro - social 2.5. Trabajo en equipo 2.6. Hablar en público
Métodos docentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clases magistrales ▪ Lectura de textos ▪ Trabajo en pequeños grupos ▪ Visionado y análisis de material audiovisual ▪ Los estudiantes presentarán un asunto en público ▪ Dramatización de una situación en un equipo de trabajo
Plan de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del bloque - Presentación lecturas obligatorias - Exposición contenidos esenciales - Ejercicios prácticos - Visionado de material audiovisual
Bibliografía básica	<p>BERMEJO HIGUERA, J.C. Y MARTÍNEZ CUEVAS, A.: (2006): <i>Motivación e intervención social: cómo trabajar con personas resistentes al cambio</i>. Sal Térrea. Madrid</p> <p>MONJAS CASARES, I Dir.(2007): <i>Cómo promover la convivencia. Programa de asertividad y habilidades sociales</i>. CEPE: Madrid.</p> <p>SHELTONM, N. y SHARON, B. (2006): <i>Haga oír su voz sin gritar. Asertividad</i>. Fundación Confemetal: Madrid.</p> <p>ZAMANILLO, Teresa (2008): <i>Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana</i>. Síntesis: Madrid</p>

	ZASTROW, CHARLES H. (2008): Trabajo Social con grupos. Paraninfo: Madrid.
Recursos necesarios	Ninguno
Carga de trabajo en créditos ECTS	1.6

Bloque III: La relación profesional	
Contextualización y justificación	La relación profesional con usuarios, con otros profesionales y agentes del contexto social de la intervención se constituye en un elemento central de la actividad profesional de los/las Trabajadores Sociales.
Objetivos específicos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer los aspectos básicos de la relación profesional en el Trabajo Social. - Conocer y saber manejar eficazmente las características básicas y el contexto de la relación de ayuda. - Saber conducir adecuadamente la entrevista profesional - Conocer y saber manejar los factores causantes y las pautas de prevención del desgaste profesional.
Contenidos	3.1. Características y estilos de la relación profesional 3.2. la relación de ayuda 3.3. La entrevista profesional 3.4. El primer encuentro 3.5. El desgaste profesional
Métodos docentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clases magistrales ▪ Lectura de textos ▪ Trabajo en pequeños grupos ▪ Visionado y análisis de material audiovisual ▪ Seminario con trabajadores sociales en ejercicio ▪ Dramatización de casos
Plan de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del bloque - Presentación lecturas obligatorias - Exposición contenidos esenciales - Ejercicios prácticos individuales y en grupos pequeños - Seminario con un/una trabajadora social - Análisis de material audiovisual - Dramatización de casos
Bibliografía básica	BERMEJO HIGUERA, J.C. (1998): <i>Apuntes de la relación de ayuda</i> . Sal-terrae. Santander GUILLÉN GESTOSO, C. y MUÑOZ COLERA, A.M. (2002): "Estrés laboral". En FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A.:

	<p><i>Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación.</i> Alianza Editorial. Madrid.</p> <p>HIGHAM, Patricia (2006): <i>Social Work: Introducing Professional Practice.</i> Sage: London.</p> <p>MADRID SORIANO, Jesús (2005): <i>Los procesos de la relación de ayuda.</i> Desclée de Brouwer. Bilbao.</p> <p>TREVITHICK, Pamela (2002): <i>Habilidades de comunicación en intervención social.</i> Narcea. Madrid.</p>
Recursos necesarios	Ninguno
Carga de trabajo en créditos ECTS	3.2

TEMPORALIZACIÓN (POR BLOQUES TEMÁTICOS)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I: La comunicación interpersonal	1.2	Tres semanas
Bloque II: Las habilidades sociales	1.6	Cuatro semanas
Bloque III: La relación profesional	3.2	Ocho semanas

EVALUACIÓN

Características y criterios	<p>La evaluación atenderá al dominio del estudiante de los contenidos y conceptos básicos de la asignatura. Asimismo considerará su progreso en las competencias que esta asignatura busca promover. También se considerará como asunto evaluable la asistencia regular a las distintas sesiones y actividades programadas, su actitud de aprendizaje y colaboración con el desarrollo de la asignatura y su implicación en las distintas actividades formativas propuestas.</p>
Tipos de evaluación	<p>Se llevará a cabo dos tipos de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continua: a lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas. - Final: al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias.

SISTEMA DE CALIFICACIONES - TABLA RESUMEN

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Examen teórico final	50 %	Será necesario para aprobar la asignatura obtener una calificación igual o superior a 4 en el examen teórico final.
Evaluación continua	40 %	
Examen práctico	10 %	

CONSIDERACIONES FINALES

El descriptor de esta materia en la Memoria para la solicitud de verificación del Título de Grado en Trabajo Social por la Universidad de Valladolid (aprobada en Consejo de Gobierno de la Universidad de Valladolid el 13 de noviembre de 2008), esta materia debe desarrollar los siguientes contenidos:

- Conceptos básicos de comunicación.
- Comunicación verbal y no verbal.
- La relación profesional de ayuda.
- Habilidades de la comunicación en el ejercicio profesional